

# Conditions générales de vente 2022

SAS MAISON LHEUREUX



## Conditions Générales de Vente

### 1. Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la SAS MAISON LHEUREUX dont le siège social est à MUTIGNY, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Reims sous le numéro 403 693 971 ci-après dénommée "la société" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat dénommée ci-après "l'acheteur".

### 2. Acceptation de nos conditions :

Nos conditions générales de ventes, de même que nos conditions particulières, sont réputées être irrévocablement admises par l'acheteur. Toutes les opérations de vente intervenant entre la SAS MAISON LHEUREUX et l'acheteur sont donc soumises à nos conditions ci-après, nonobstant toute stipulation contraire qui pourrait être mentionnée sur les commandes d'achat de l'acheteur. Les conditions générales d'achat de l'acheteur ne nous engagent que pour autant qu'elles aient été acceptées expressément par écrit par la SAS MAISON LHEUREUX. Notre accord ne peut en aucun cas être déduit de la circonstance que nous aurions acceptée le marché sans protester contre les stipulations qui se réfèrent aux conditions générales ou particulières ou à d'autres dispositions similaires de l'acheteur. Le préposé, le collaborateur, le conjoint, tout membre de la famille ou toute personne agissant pour l'acheteur le représentera et sera supposé disposer du mandat requis pour l'engager à notre égard.

### 3. Livraisons et enlèvements :

Sauf accord contraire, nos vins sont vendus au départ de la propriété selon l'Incoterms® 2020 EXW (« International Commercial Terms »). En vertu de cette règle, l'acheteur supporte ainsi tous les frais et risques inhérents au chargement et au transport des marchandises jusqu'à leur arrivée à destination. Les vins voyagent aux risques et périls du destinataire. Pour tout enlèvement à la propriété, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des consignes d'accès et de sécurité de notre société (INS 005), s'engage à les communiquer à son transporteur éventuel et dans tous les cas à les respecter ou les faire respecter sans exception possible.

### 4. Règlements :

Toutes nos factures sont payables à Mutigny, au comptant, sauf accords particuliers. Tous les règlements s'effectuent en Euros. Le taux de TVA est de 20%. Les prix sont indiqués T.T.C. sauf indication contraire.

En cas de retard de paiement, application d'un taux d'intérêt égal au taux Euribor 3 mois au 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours + 10% (10 points) calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1<sup>er</sup> jour de retard suivant la date d'échéance portée sur la facture et comprenant un minimum de perception de 7,50 € (Art.L441-6 du code de commerce), et pour les professionnels, application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement

# Conditions générales de vente 2022

SAS MAISON LHEUREUX



de 40 € (décret du 01/01/2012 – Art. L441-5 du code de commerce). Aucun escompte n'est octroyé pour paiement anticipé.

Pour nous prémunir des fraudes, en cas de doute sur la validité du paiement, nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires.

## 5. Rétraction

En application de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur, s'il n'est pas un professionnel, dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au vendeur, pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Ce délai de rétractation ne s'applique pas pour les étiquettes personnalisées.

## 6. Réserve de propriété

Réserve de propriété : les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral (loi 80.835 du 12 mai 1980)

Nous conserverons la pleine propriété des marchandises jusqu'à paiement complet du prix, des frais de livraisons, d'emballage et des taxes. Le client s'engage à nous avertir immédiatement et ce, sous peine de dommages et intérêts, de toute saisie qui serait pratiquée par un tiers. Le client s'engage à nous permettre de reprendre possession de nos marchandises sans avis préalable, à nous autoriser à pénétrer dans les locaux et à supporter les frais d'enlèvement de nos marchandises. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> En cas de non-paiement à l'échéance, intégral ou partiel, la SAS MAISON LHEUREUX pourra, sans mise en demeure préalable, reprendre les marchandises.

**7. Informatique et libertés** : Au regard de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant. Pour l'exercer, vous pouvez nous contacter au 03 26 52 33 21 ou par courrier : MAISON LHEUREUX – Manoir de Montflambert – 51160 MUTIGNY. Les informations qui vous concernent sont destinées à notre société. Nous ne vendons pas et ne louons pas les adresses emails et les informations personnelles sur nos clients. Déclaration CNIL n° 1311051.

**8. Sécurité alimentaire et satisfaction client** : La société MAISON LHEUREUX est engagée dans une démarche d'amélioration permanente en matière de sécurité alimentaire et de satisfaction du client. Le client s'engage à signaler sans délai tout fait qui pourrait être une anomalie concernant les produits ou services de la société. Celle-ci traitera cette information conformément aux procédures mises en place. Enfin, le client s'engage à transmettre à la société MAISON LHEUREUX sa procédure et un contact (téléphone et mail) au sein de sa structure nécessaire au déclenchement d'un retrait-rappel sur un produit.

## 9. Contestations réclamations :

Toute réclamation concernant les marchandises fournies, doit nous parvenir par lettre recommandée dans les cinq jours de leur réception, en se référant aux numéros et date de la facture d'achat (ou à défaut de la note d'envoi), à la référence et la quantité de produit et en exposant les motifs de la demande. Passé ce délai, la réclamation ne sera plus prise en

# Conditions générales de vente 2022

SAS MAISON LHEUREUX



considération. Aucun retour marchandise ne sera accepté, sauf accord préalable par écrit de notre part et pour autant qu'elles nous soient retournées en état neuf et dans leur emballage d'origine. En tout état de cause, les retours acceptés par MAISON LHEUREUX feront l'objet d'un avoir au prix du tarif en vigueur le jour de la livraison. Toutes réclamation concernant nos factures doit être portée à notre connaissance par lettre recommandée dans les dix jours de leur réception. A défaut, elles seront considérées comme acceptée sans aucune réserve. La fourniture incomplète d'une commande ne peut justifier le refus de paiement des marchandises livrées. Il pourra d'ailleurs être émis des factures partielles au fur et à mesure de la fourniture des marchandises. Le paiement des factures ne peut jamais être subordonné à la livraison complète de la commande.

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.<sup>[L]</sup>En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Reims, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## 10. Responsabilité :

Force majeure :

En cas de force majeure (événement imprévisible et irrésistible) MAISON LHEUREUX est libéré de toute obligation envers ses acheteurs. Les grèves des transports et/ou des services postaux et les conditions climatiques contre-indiquées pour le vin (fortes chaleurs ou fortes gelées notamment) constituent des cas de force majeure.

## 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la société sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.<sup>[L]</sup> Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société.

## 12. Gestion des déchets

Conformément aux dispositions de la loi Anti-Gaspillage pour une Economie Circulaire (Loi AGEC – Art.62) et dans le cadre du principe de Responsabilité Elargie du Producteur (REP), notre numéro d'identifiant délivré par l'ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) est le suivant : R ressortissant du Comité Champagne – SIRET 78038582900012, titulaire de l'identifiant unique FR246127\_01QEKR »